

Приложение №4 к Приказу № 9  
от 10.01.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «ЦКО  
«МЕДИНВЕСТ»



Ю.А. Черенков

«10» января 2025 г.

## Правила внутреннего распорядка для пациентов и иных посетителей ООО «ЦКО «МЕДИНВЕСТ»

Правила поведения пациентов и иных посетителей ООО «ЦКО «МЕДИНВЕСТ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с [Гражданским кодексом Российской Федерации](#), [Законом РФ от 7 февраля 1992 г N 2300 I «О защите прав потребителей»](#), [Федеральным законом от 21 ноября 2011 г N 323 ФЗ Об основах охраны здоровья граждан](#), [Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»](#) и иными нормативными актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей (законных представителей пациентов, сопровождающих, иных посетителей) ООО «ЦКО «МЕДИНВЕСТ» (далее – Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также её работников. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещены в общедоступной форме на информационных стендах Клиники, а также на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://oftalmolog36.ru>).

### 1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия (ст.2 [Федеральный закон от 21 ноября 2011 г N 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»](#)):

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетитель – любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Клиника не является местом работы.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Клинике;

## 2. Общие правила поведения

2.1. Пациент (законный представитель пациента, сопровождающий, иной посетитель) обязан:

- посещать подразделения Клиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Клиники (во исполнение [Федерального закона от 23 февраля 2013 г N 15 ФЗ](#) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», [Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 мая 2013 г N 338](#) «О соблюдении норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях»);
- в случае получения услуг по добровольному медицинскому страхованию заблаговременно, до прибытия в Клинику, убедиться в действии полиса добровольного медицинского страхования в страховой медицинской организации;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим Клиники: при входе в Клинику надеть бахилы или переобуться в сменную обувь, верхнюю одежду оставить в гардеробе; при наличии простудных заболеваний надеть маску;
- в период прохождения лечения или проведения диагностических процедур, использованные спиртовые шарики и марлевые салфетки утилизировать в специально отведённые для этого ёмкости, стоящие рядом с процедурными кабинетами;
- отключать звук мобильного телефона перед входом в медицинский (диагностический кабинет);
- проявлять в общении с работниками медицинского учреждения такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;
- при наличии признаков тугоухости использовать в общении с медицинским персоналом исправный слуховой аппарат.

2.2. В случае предполагаемых затруднений при контакте с пациентом по различным причинам (не видит, не слышит, не говорит и прочее) желательно присутствие родственников или сопровождающих.

2.3. При приёме детей (до 15 лет), а также в случаях, указанных в п. 2.2. настоящих Правил, количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека. Большое количество сопровождающих возможно только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения ими всех его указаний.

2.4. Пациенту (законному представителю пациента, сопровождающему, иному посетителю) запрещается:

- доступ в здание и помещения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками Клиники и (или) правоохранительных органов;
- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;
- посещать Клинику с домашними животными;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории Клиники;
- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Клиники;
- выносить из помещения Клиники без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. **Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится в регистратуре;**
- размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники;
- выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- преграждать проезд служебного транспорта к зданию Клиники.

### 3. Правила обращения в регистратуру и приема пациентов

3.1. При обращении в регистратуру пациент (законный представитель пациента) обязан:

- ознакомиться с настоящими Правилами и Положением о порядке оказания платных медицинских услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- в соответствии с действующим порядком приёма пациентов: за 15 минут до назначенного времени приёма лечащим врачом обратиться в регистратуру;
- заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефонам: 8(473)212-12-22; о возможном опоздании (неявке):

– в случае неявки на предварительный приём (либо плановый осмотр) – известить накануне;

– в случае неявки на назначенное оперативное вмешательство – известить не менее, чем за сутки.

3.2. При опоздании на прием, Клиника имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

3.3. Пациенты, обратившиеся в регистратуру Клиники с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия Клиника имеет право назначить прием на другой день.

3.4. При необходимости проведения оперативного вмешательства предварительно назначенное время является ориентировочным, в связи с возможными задержками и безотлагательными экстренными операциями. В этом случае Клиника оставляет за собой право

перенести проведение оперативного вмешательства на более позднее время, либо по согласованию с Пациентом перенести проведение оперативного вмешательства на другой день.

#### **4. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

4.1. Лечащий врач вправе прекратить прием пациента в случае несоблюдения пациентом (его законным представителем) правил поведения в общественных местах, в частности, в случаях, если пациент допустил нецензурные обращения, угрозы, оскорбления в отношении медицинского персонала, а также иное поведение, которое, по мнению лечащего врача, препятствует продолжению приема.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Клиники, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.